



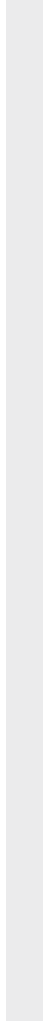
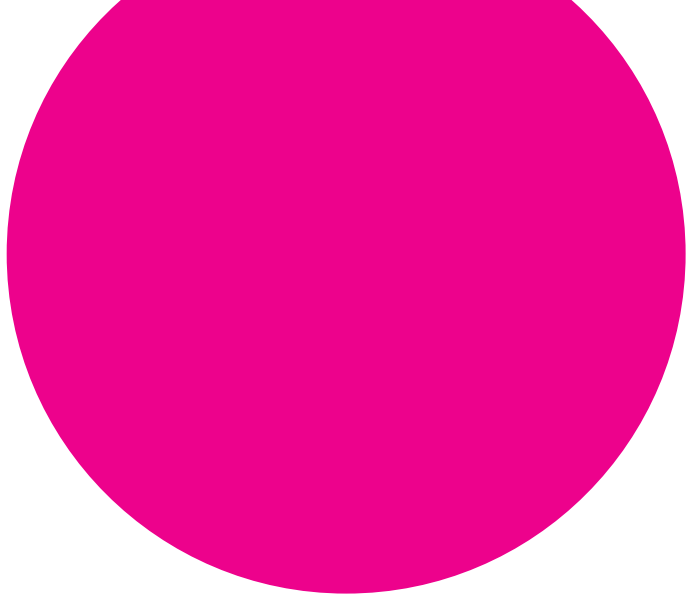
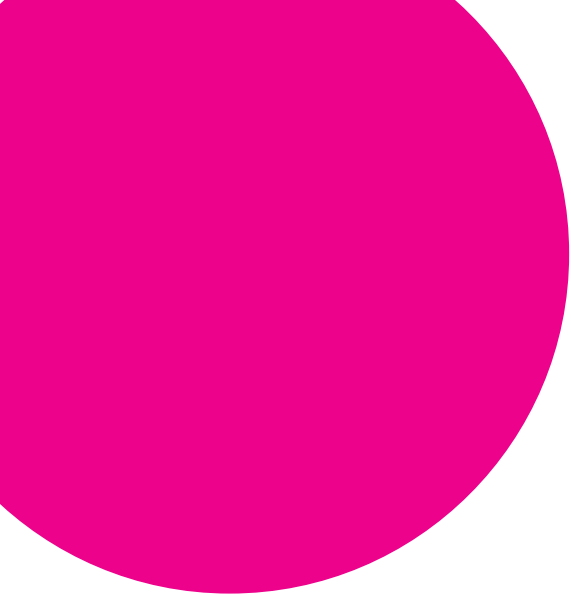
MPEG-2 / MPEG-4
DVB-S / DVB-S2
AVC / H.264



Руководство пользователя EVO CARDLESS



8 800 100•104•7
telekarta.tv



Спасибо за то, что выбрали телевидение ТЕЛЕКАРТА

Внимание!

Прежде чем устанавливать и настраивать спутниковый приемник вам необходимо приобрести и установить спутниковую антенну с конвертером линейной поляризации.

Внимание!

Вся информация, приведенная на данной странице актуальна по состоянию на 20.03.2023 г. и может быть изменена без предварительного уведомления.

Вы приобрели цифровой приемник EVO CARDLESS, который может использоваться для просмотра спутникового телевидения ТЕЛЕКАРТА.

Подробно о телеканалах телевидения ТЕЛЕКАРТА и способах предоставления услуги вы можете узнать на сайте www.telekarta.tv.

На любой вопрос о телевидении ТЕЛЕКАРТА вам ответят операторы службы поддержки абонентов по телефону 8 (800) 100-104-7. Звонок бесплатный с любого телефона на территории России.



Содержание

Важно! Правила техники безопасности	5
Основные характеристики	7
Пульт дистанционного управления	8
Передняя панель	10
Задняя панель	11
Как подключить приемник	12
Подключение к телевизору с помощью кабеля HDMI или RCA	12
Подключение с помощью моторизированной системы DiSEqC 1.2	13
Пульт дистанционного управления. Основные функции	14
Начало работы	18
Редактор каналов	19
Пользовательские настройки	21
Система	22
Медиацентр	23
Дополнительные функции	26
Устранение неисправностей	27
Технические характеристики	29
Приложение №1	30
Инструкция по активации	30
Контактная информация	30
Сведения о гарантии	30
Как продлить подписку	31
Услуги Телекарты	32
Гарантийный талон	33
Условия гарантии	34

Важно! Правила техники безопасности

Предупреждающая маркировка изделия



Символ молнии со стрелкой внутри равно-стороннего треугольника предупреждает о наличии неизолированного «опасного напряжения» внутри корпуса устройства, которое опасно для здоровья и жизни человека.



ВНИМАНИЕ!
ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ. НЕ ОТКРЫВАТЬ.

Техническое обслуживание должно проводиться только специально обученным персоналом.



Восклицательный знак внутри равно-стороннего треугольника предупреждает пользователя о наличии важных инструкций по техническому обслуживанию в буклете, прилагаемом к устройству.

Приемник соответствует международным стандартам безопасности. Пожалуйста, внимательно прочитайте правила техники безопасности.

Питание: 100 - 250V AC 50/60Hz

Внимание: Не перегружайте розетки, удлинители или переходники, так как это может стать причиной пожара или поражения электрическим током.

Приемник не должен подвергаться воздействию жидкости (капель, брызг), сосуды с жидкостью, парогенераторы, утюги и иные подобные устройства не должны быть установлены на аппарате или в непосредственной близости.

Отключите приемник от розетки перед чисткой. Используйте слегка смоченную ткань (без

растворителей) для очистки внешних поверхностей приемника.
Слоты для вентиляции на верхней крышке приемника не должны быть закрыты посторонними предметами.

Не ставьте приемник на мягкую мебель или ковры.

Не подвергайте приемник воздействию прямых солнечных лучей или обогревательных приборов.

Не ставьте на приемник другие электроприборы.

Не используйте никаких навесных элементов, так как это может привести поражению электрическим током или поломке приемника.

Подключение к спутниковой антенне:

Отключите приемник от сети перед подключением или отключением кабеля от спутниковой антенны.

НЕВЫПОЛНЕНИЕ МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К ПОВРЕЖДЕНИЮ КОНВЕРТЕРА.

Подключение к телевизору:

Отключите приемник от сети перед подключением или отключением от телевизора.

НЕВЫПОЛНЕНИЕ МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К ПОВРЕЖДЕНИЮ ТЕЛЕВИЗОРА.

Расположение: Используйте приемник в закрытых помещениях, чтобы не подвергать его воздействию молнии, дождя, отрицательных температур или прямых солнечных лучей.

Охрана окружающей среды

Внимание!

Продукт маркирован данным символом. Это означает, что используемые электрические и электронные изделия не должны выбрасываться вместе с бытовыми отходами. Используйте соответствующую систему сбора этих продуктов.

Информация для корпоративных пользователей

Если вы хотите отказаться от этого продукта, пожалуйста, обратитесь к местным властям для уточнения правильного способа утилизации.

Основные характеристики

- Полная совместимость со стандартом DVB-S / DVB-S2
- Декодирование MPEG-2/MPEG-4(H.264) SD/HD (MP@ML/HL)
- Поддержка DisEqCl.0/1.1
- Поддержка DisEqCl.2/USALS
- Поддержка функций записи (PVR) и пауза (Timeshift)
- Поддержка воспроизведения медиафайлов
- Простое и быстрое обновление программного обеспечения
- Поддержка телевидения высокой четкости (HDTV)
- Поддержка множества списков избранных каналов
- Электронный программный Телегид (EPG)
- Автоматический и ручной поиск каналов
- Вывод телетекста и субтитров на экран
- Возможность выбора языка меню, звукового сопровождения и субтитров
- Поддержка разрешения экрана 1080i/720p/576p/576i/480p/480i
- Отображение шкалы мощности и качества спутникового сигнала
- Функция «Родительский контроль» для ограничения доступа к каналам и настройкам приемника
- Цифровой дисплей для отображения номера канала или времени
- Редактор каналов

Пульт дистанционного управления

⏻ (TV)
TV/INPUT
+ -
TV SET

Кнопки управления основными функциями ТВ

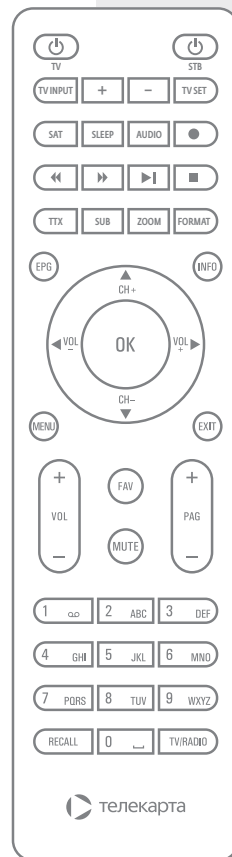
Данные кнопки программируются пользователем вручную, инструкции по программированию приведены справа

⏻ (STB)
SAT
SLEEP
AUDIO
● (REC)
КРАСНАЯ (TTX)
ЗЕЛЕНАЯ (SUB)
ЖЕЛТАЯ (ZOOM)
СИНЯЯ (FORMAT)
EPG
INFO

Кнопки управления основными функциями приемника

Переключение приемника в режим (из режима) ожидания
Выбор спутника или иная функция
Активация и управление таймером автоматического перехода в режим ожидания
Выбор звуковой дорожки (функция доступна на каналах с 2 и более звуковыми дорожками)
Активация и управление записью эфира
Включение телетекста (зависит от наличия телетекста на канале) или иная функция в зависимости от режима
Включение субтитров (зависит от наличия субтитров на канале) или иная функция в зависимости от режима
Увеличение изображения или иная функция в зависимости от режима
Изменение формата видео или иная функция в зависимости от режима
Отображение программы передач
Отображение информации о текущей телепрограмме (одно нажатие) и иных сведений (повторное нажатие)
Переключение канала (в режиме просмотра) или перемещение курсора (в режиме меню)
Регулировка громкости (в режиме просмотра) или перемещение курсора (в режиме меню)
Отображение списка каналов (в режиме просмотра), подтверждение действия (в режиме меню)

▲/CH+ ▼/CH-
◀/VOL+ ▶/VOL-
OK



Инструкция по настройке кнопок управления функциями ТВ

Для настройки дополнительных кнопок потребуется оригинальный пульт от ТВ.

Шаг 1. Нажмите и удерживайте кнопку TV SET в течение 3 секунд, затем отпустите кнопку. Красный индикатор должен при этом постоянно светиться. Расположите оригинальный пульт от ТВ и пульт от приемника друг напротив друга.

Шаг 2. Нажмите одну из кнопок, которую желаете запрограммировать. Световой индикатор начнет мигать. На пульте ТВ нажмите соответствующую кнопку, функцию которой вы желаете запрограммировать на выбранной кнопке пульта приемника. Индикатор при этом мигнет дважды.

Шаг 3. Аналогичным образом запрограммируйте остальные кнопки. Для выхода из режима программирования нажмите кнопку TV SET, световой индикатор при этом погаснет.

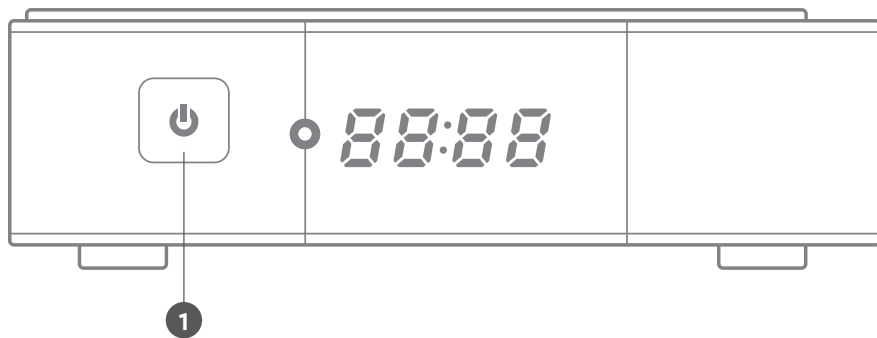
MENU
EXIT
FAV
MUTE
VOL+ / VOL-
PAGE
0-9
RECALL
TV/Radio



Открыть главное меню или возврат в предыдущее меню
Отмена действия или выход из меню
Переключение между списками предпочтений
Включение/отключение режима «без звука»
Изменение уровня громкости
Постраничное перелистывание
Выбор канала (в режиме просмотра) или ввод значений (в зависимости от режима)
Переход к предыдущему просматриваемому каналу
Переключение между ТВ/Радио режимом

Кнопки управления просмотром записей или видеофайлов
Перемотка назад/вперед
Воспроизведение/пауза, стоп-кадр, или активация timeshift (в зависимости от режима)
Остановка воспроизведения или записи

Передняя панель

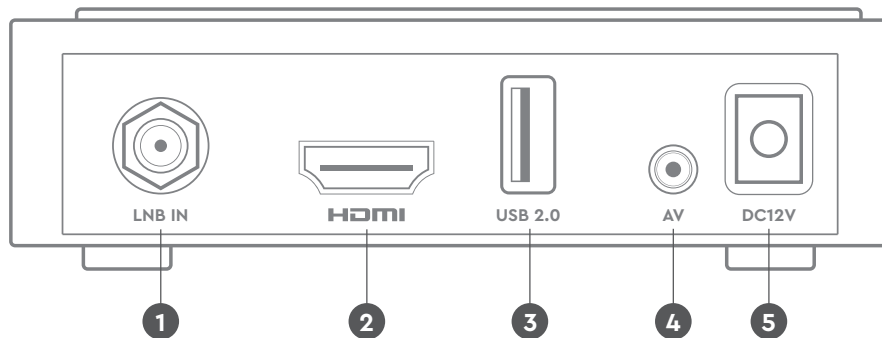


1 ВКЛ (Standby)

Примечание

Внешний вид приемника может отличаться от изображенного в зависимости от модели конкретного серийного образца. Вид экранного меню может отличаться от представленного в данном руководстве в зависимости от версии программного обеспечения.

Задняя панель



Внимание!

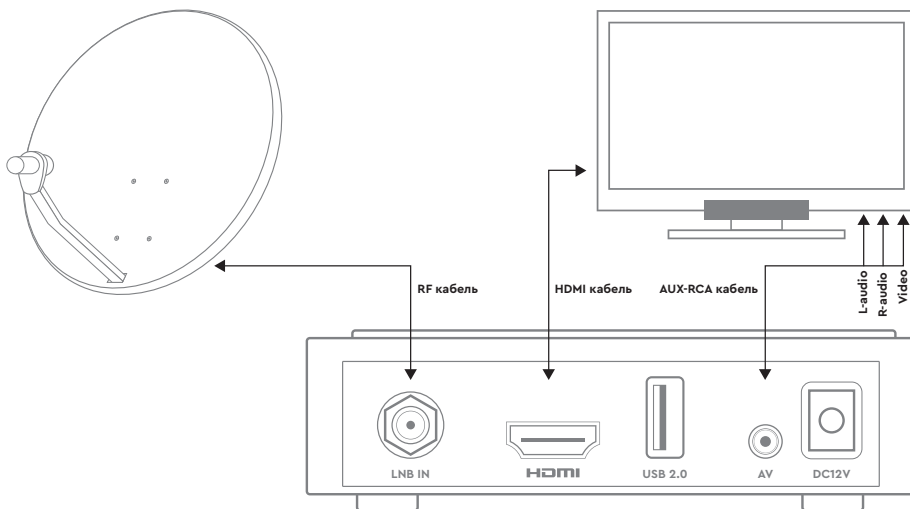
Пожалуйста, обратитесь к диаграмме для определения всех возможных соединений вашего приемника. Не подключайте приемник к сети, пока все соединения не произведены.

- 1 Разъем для подключения кабеля от спутниковой антенны (LNB IN)
- 2 Цифровой выход (HDMI)
- 3 Интерфейс USB для подключения внешних устройств
- 4 Аналоговый A/V (RCA) выход
- 5 Разъем для подключения адаптера питания (DC IN)

Как подключить приемник

Ниже описан способ самостоятельного подключения приемника к телевизору. В случае необходимости обратитесь за помощью к квалифицированному установщику для организации подключения, наиболее подходящего под ваши требования.

Подключение к телевизору с помощью кабеля HDMI или RCA



Внимание!

В случае применения нескольких конвертеров используйте антенну диаметром не менее 90 см.

Подключение с помощью моторизированной системы DiSEqC 1.2

Если вы планируете использовать моторизированную антенную систему DiSEqC 1.2, то вам необходимо 2 антенных кабеля с F-разъемами на обоих концах. Первый кабель необходим для соединения конвертера с DiSEqC мотором, а второй для соединения DiSEqC мотора и ресивера.

Все наши приемники поддерживают функции DiSEqC 1.0 и DiSEqC 1.2. Для приема одной спутниковой антенной сигналов с двух или более спутников используйте систему из нескольких конвертеров (отдельный конвертер для каждого спутника) и 2/1 или 4/1 DiSEqC переключатель. Для уменьшения длины кабеля и снижения общей стоимости используйте внешний переключатель. Для настройки системы задайте необходимые параметры в меню DVBS установки/Подключение антенны (выбрать тип LNB), вернуться на шаг/Установка антенны. Затем отрегулируйте конвертер для настройки приема сигнала лучшего качества.

Пульт дистанционного управления. Основные функции.

Повседневное пользование приемником основано на использовании дисплея и меню. Это меню поможет вам максимально удобно настроить приемник, организовать каналы, настроить просмотр и многое другое. Все функции могут быть настроены при помощи ПДУ.

Новое программное обеспечение может изменить функциональность приемника. Если вы испытываете трудности в эксплуатации приемника, пожалуйста, ознакомьтесь с соответствующим разделом данного руководства.

Включение приемника

Подключите приемник к электропитанию с помощью входящего в комплект адаптера и нажмите кнопку POWER на передней панели приемника или на пульте дистанционного управления (ПДУ).

Режим ожидания

Нажатие кнопки POWER переводит приемник из режима ожидания в режим просмотра. Повторное нажатие возвращает приемник в режим ожидания.

Пауза

При нажатии кнопки PAUSE в режиме просмотра на экране останется изображение в режиме стоп-кадр. Чтобы возобновить просмотр нажмите кнопку PAUSE еще раз.

Отключение звука

Нажмите кнопку MUTE на ПДУ, чтобы отключить звук. Нажмите кнопку MUTE еще раз, чтобы включить звук.

Следующий / предыдущий канал

Для переключения канала в режиме просмотра нажмите кнопки ▲▼ на ПДУ.

Внимание!

При переходе в режим ожидания приемник полностью не обесточивается. Для полного отключения питания приемника выньте адаптер из розетки.

Звук

Для изменения громкости в режиме просмотра нажмите кнопки ◀ ▶ или VOL на ПДУ влево, чтобы уменьшить, и вправо, чтобы увеличить звук.

Список каналов

Чтобы открыть список каналов, в режиме просмотра нажмите ОК. Чтобы возобновить просмотр, нажмите кнопку ОК или EXIT.

Цифровые кнопки

В режиме просмотра вы можете выбрать канал с помощью цифровых кнопок.

TV / RADIO

В режиме просмотра телепередач (режим Телевидение) нажмите TV/RADIO, чтобы перейти в режим прослушивания радиопередач (режим Радио). В режиме прослушивания радиопередач, нажмите кнопку TV/RADIO, чтобы перейти в режим просмотра телепередач.

Меню

В режиме просмотра нажмите кнопку MENU чтобы открыть меню приемника.

EPG

Функция EPG, выступающая в роли гида по телевизионным и радиопередачам, отображает информацию о текущих и следующих передачах, которые будут транслироваться на соответствующем канале. Эта функция работает только на тех каналах, которые имеют функцию информирования о передачах. Нажмите кнопку EPG, чтобы открыть «EPG». Нажмите кнопку ▶, чтобы войти в список передач и используйте кнопки ▲ ▼, чтобы выбрать определенную передачу. Для выхода нажмите кнопку EXIT или кнопку MENU. Ориентируйтесь на подсказки в нижней части экрана.

Информация

В режиме просмотра нажмите кнопку INFO для того, чтобы открыть инфобар. Повторное нажатие кнопки выведет дополнительные сведения о текущей передаче (название канала, спутник, транспондер и т.д.)

Выход

Для выхода из меню и возврата к режиму просмотра нажмите кнопку EXIT.

Следующая / Предыдущая страница

Для перехода на следующую/предыдущую страницу нажмите кнопку PAGE.

Телетекст

Чтобы открыть телетекст в режиме просмотра нажмите кнопку ТТХ (КРАСНАЯ) на ПДУ и выберите язык телетекста. Если на канале отсутствует телетекст, то на экране отобразится пустое окно выбора языка телетекста.

Используйте ◀▶▲▼ для перемещения по телетексту. Для выхода нажмите кнопку EXIT или кнопку MENU.

Списки избранных каналов

Списки избранных каналов (списки предпочтений) заполняются в разделе «Список ТВ каналов/Список радио каналов» главного меню. Используйте кнопку FAV на ПДУ, чтобы внести канал в один из списков предпочтений. В режиме просмотра нажмите кнопку FAV, чтобы просмотреть существующие списки предпочтений.

Предыдущий просмотренный канал

Чтобы открыть предыдущий просмотренный канал нажмите кнопку RECALL на ПДУ.

Перемотка назад

Во время воспроизведения музыкальных или видео файлов, или при использовании функции Пауза (Timeshift), нажмите кнопку ◀◀ на ПДУ для перемотки. Нажмите PLAY/PAUSE, чтобы вернуться к воспроизведению в нормальном режиме.

Перемотка вперед

Во время воспроизведения музыкальных или видео файлов, или при использовании функции Пауза (Timeshift), нажмите кнопку ▶▶ на ПДУ для перемотки. Нажмите кнопку PAUSE или PLAY/PAUSE, чтобы вернуться к воспроизведению в нормальном режиме.

Запись видео (PVR)

Чтобы начать запись, нажмите кнопку ● REC.

Чтобы остановить запись, нажмите кнопку STOP на ПДУ.

Пауза / воспроизведение записанного файла

Чтобы перейти в режим просмотра ранее записанного файла, а также для приостановки воспроизведения записанного файла, нажмите кнопку PLAY/PAUSE. Чтобы продолжить воспроизведение нажмите кнопку снова.

Внимание!
Функция доступна
не на всех каналах.

Внимание!

Данная функция может работать некорректно, если на USB устройстве недостаточно свободного места.

При использовании функции Timeshift устройство USB постоянно находится в режиме записи/чтения, что может сократить срок его службы, а также повлиять на производительность самого приемника.

Остановить запись или воспроизведение

Чтобы остановить запись или воспроизведение, нажмите кнопку ■ STOP.

Пауза (Timeshift)

Необходимо включить данную функцию в разделе Медиаплеер/PVR Настройки.

Во время просмотра канала нажмите кнопку PAUSE, чтобы оставить изображение в режиме стоп-кадр.

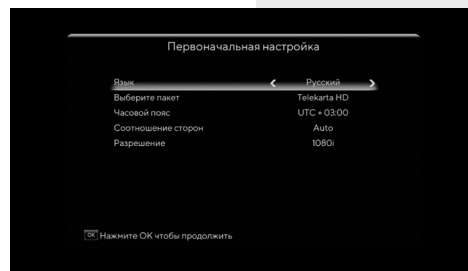
Через некоторое время снова нажмите кнопку PAUSE, чтобы продолжить просмотр с момента остановки.

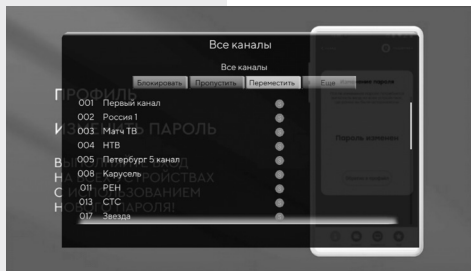
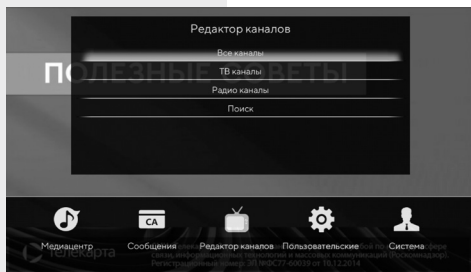
Используйте кнопки ►► ◀◀ для перемотки.

Начало работы

При первом включении приемника Вам будет предложено выбрать основные настройки и выполнить поиск телеканалов на спутнике. В приемнике предустановлены настройки на пакет Телекарта (для территории покрытия спутника «Экспресс 80», 80° в.д.) или Телекарта Восток (для территории покрытия спутника «Экспресс АМ5», 140° в.д.)

Выберите соответствующий пакет и нажмите ОК, после чего приемник автоматически просканирует все предустановленные частоты и выведет результат поиска на экран. Следуйте подсказкам на экране, чтобы сохранить результат и перейти к просмотру.





Редактор каналов

Меню «Редактор каналов» имеет следующие разделы:

- Все каналы
- ТВ каналы
- Радио каналы
- Поиск

Все каналы

В данном разделе отображается список всех настроенных ТВ и радио каналов, которые можно отсортировать или сгруппировать по какому-либо признаку, ограничить доступ по PIN-коду, переименовать, и выполнить иные действия. Ориентируйтесь на подсказки в верхней части экрана. Сначала выберите действие, нажав соответствующую кнопку на ПДУ, после чего выберите канал или каналы, к которому и которым будет применено действие.

Блокировать (красная кнопка) – устанавливает блокировку доступа к каналу по PIN-коду.

Пропустить (зеленая кнопка) – отмечает каналы, которые будут пропускаться при переключении каналов в режиме просмотра. Обратите внимание, что с применением данного действия операторская сортировка будет автоматически отключена.

Переместить (желтая кнопка) – позволяет переместить канал внутри списка, пропустить канал.

Еще (синяя кнопка) – открывает меню дополнительных действий:

Сортировать (красная кнопка) – упорядочивает каналы по одному из признаков (по алфавиту, кодированные/некодированные, и т.д.)

Переименовать (зеленая кнопка) – позволяет задать произвольное название выбранному каналу

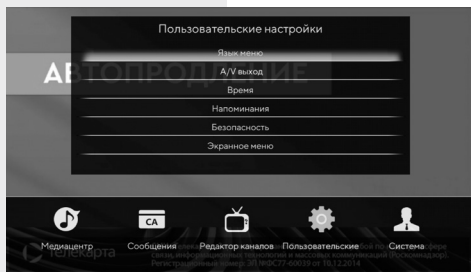
Удалить (синяя кнопка) – удаляет выбранные каналы.

ТВ каналы и Радио каналы

Все действия осуществляются аналогично предыдущему разделу.

Поиск

Поиск канала по буквам или символам в названии.

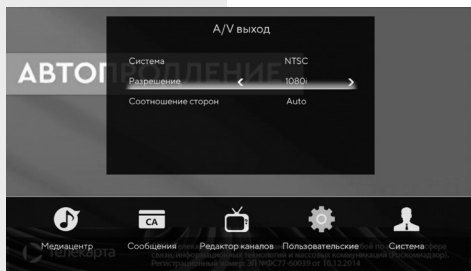


Пользовательские настройки

Данный раздел содержит базовые настройки устройства.

Меню «Система» имеет следующие разделы:

- Язык меню
- A/V выход
- Время
- Напоминания
- Безопасность
- Экранное меню

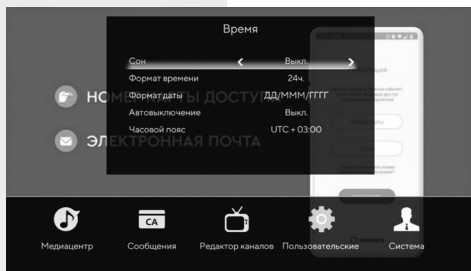


Язык меню

На выбор доступны русский и английский языки меню.

A/V выход

Функция «Система» позволяет выбрать ТВ систему цветности (PAL или NTSC). Функция «Разрешение» позволяет подобрать разрешение видео, наиболее подходящее вашему экрану. Функция «Соотношение сторон» задает формат вывода картинки на экран.



Время

В данном разделе вы можете вручную задать часовой пояс, если он отличается от московского времени.

Обратите внимание, что в ходе первоначальной настройки устройство настраивает время и дату автоматически, в соответствии с московским временем.

Напоминания

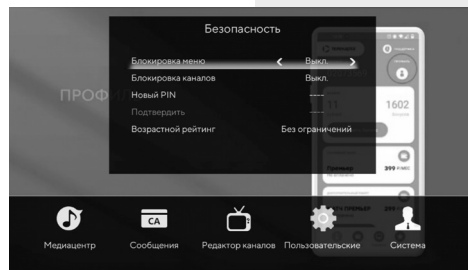
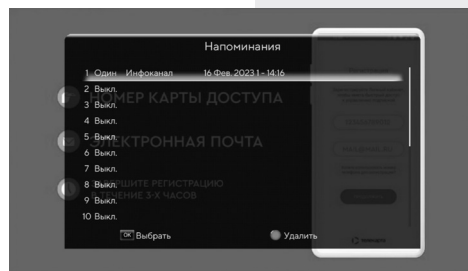
В данном разделе вы можете установить таймер, который автоматически включит приемник или начнет запись на заданном канале в указанное время. Обратите внимание, что режим записи доступен только при подключенном USB диске.

Безопасность

В данном разделе вы можете настроить блокировку доступа к меню и каналам по PIN-коду, ограничить доступ в зависимости от заданного возрастного рейтинга, а также изменить PIN-код (PIN-код по умолчанию «0000»).

Экранное меню

В данном разделе вы можете задать время отображения информационной панели в режиме просмотра.



Внимание!

В случае утраты PIN-кода необходимо обратиться за помощью в службу технической поддержки.

Система

Установка

Раздел содержит предустановленные параметры спутника для настройки на пакеты «Телекарта» и «Телекарта Восток», а также позволяет добавить новые спутники и задать иные параметры, соответствующие конфигурации вашей приемной антенны. Обратите внимание, что параметры по умолчанию установлены для приема на антенну с универсальным типом конвертера (LNB). Изменение параметров может понадобиться, если вы используете иной тип конвертера, или переключатели (приводы) DISEqC. Проконсультируйтесь по настройкам у ближайшего к вам специалиста по установке.

Сброс к заводским установкам

Данная функция возвращает устройство к заводским установкам. Данное действие удаляет все каналы и любые иные настройки, которые были сделаны пользователем вручную. Данное действие необратимо.

Обновление ПО

Данный раздел позволяет вручную выполнить обновление ПО со спутника (OTA) или с USB диска. Для обновления по OTA задайте нужные параметры в меню и нажмите «Начать». Устройство выполнит поиск ПО на спутнике и при его наличии предложит выполнить обновление. Необходимые параметры выставлены в меню по умолчанию. При необходимости, сверьте их с инструкциями, изложенными на сайте оператора для вашей модели устройства. Для обновления через USB изучите и выполните инструкции, изложенные на сайте оператора для вашей модели устройства.

Обратите внимание, что после обновления ПО необходимо выполнить сброс устройства к заводским установкам и заново выполнить поиск каналов. При этом настройки, которые были сделаны пользователем вручную, не сохранятся.

Диагностика

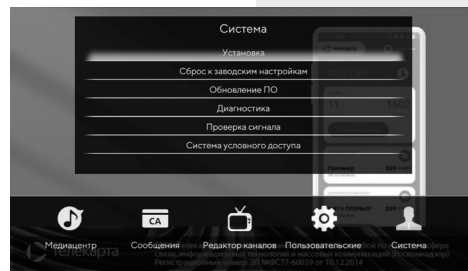
Данный раздел содержит основные сведения о вашем устройстве. Данные сведения могут быть необходимы при обращении за консультацией к специалисту по установке или контактный центр оператора по настройкам и работе вашего устройства.

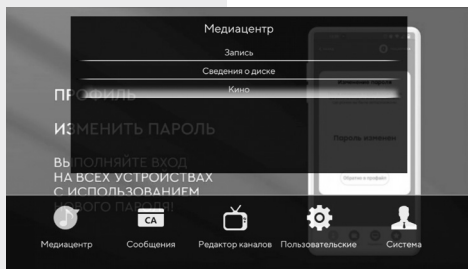
Система условного доступа

Данный раздел содержит основные сведения о модуле условного доступа вашего устройства, а также вашей подписки. Данные сведения могут быть необходимы при обращении за консультацией в контактный центр оператора по вопросам подписки и доступа к платным каналам.

Проверка сигнала

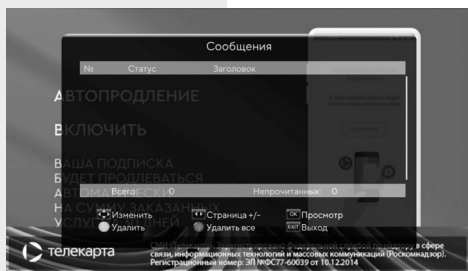
В данном разделе отображается текущий уровень и качество спутникового сигнала. Для уверенного приема сигнала показатели должны быть не ниже 90% и 50% соответственно.





Медиацентр

Данный раздел предназначен для воспроизведения с USB диска собственных медиа файлов (пункт «Кино») и телепередач, записанных на устройстве (пункт «Запись»), а также для форматирования USB диска. Обратите внимание, что при форматировании все данные с USB диска будут безвозвратно удалены.



Сведения о диске

В данном разделе вы можете просмотреть информацию о подключенном USB диске (объем, свободное место), а также отформатировать его.

Сообщения

В данном разделе хранятся сообщения от оператора. Следуйте подсказкам внизу экрана для чтения и удаления прочитанных сообщений.

Внимание!
Файлы не всех форматов
могут быть воспроизведе-
дены.

Дополнительные функции в режиме просмотра

Во время просмотра передач доступны следующие функции.

Кнопка ОК – открыть список каналов

Кнопка INFO – отобразить сведения о текущей передаче.
Повторное нажатие кнопки INFO – отображение расширенной информации

Красная кнопка – отображение телетекста (доступно не на всех каналах)

Зеленая кнопка – отображение субтитров (доступно не на всех каналах)

EPG – отображение программы передач

Устранение неисправностей

Внимание!

Не вскрывайте самостоятельно приемник! Это ведет к потере гарантии и может быть опасно для жизни!

Если у вас возникли проблемы с приемником, то прежде чем связаться с контакт-центром или установщиком, прочитайте, пожалуйста, информацию по устранению неисправностей.

Проблема	Возможные причины	Что необходимо сделать
Дисплей на передней панели не работает. Приемник не реагирует на ПДУ	Приемник не подключен к розетке	Убедитесь, что шнур питания правильно подключен к розетке
Нет изображения и звука, но дисплей на передней панели работает	Ресивер в режиме «Сна»	Нажмите кнопку включения «POWER» на передней панели приемника или ПДУ
	Нет сигнала или слабый сигнал	Проверьте правильность подключения антенного кабеля, конвертера и другого оборудования, подключенного между ресивером и антенной
	Приемник подключен к телевизору, но телевизор не выставлен в режим AV или HDMI	Убедитесь, что приемник правильно подключен к телевизору и включите телевизор в режим AV или HDMI
	Коэффициент шума конвертера слишком высок	Используйте конвертер с более низким коэффициентом шума
	Конвертер неисправен	Проверьте и при необходимости замените конвертер
Спутниковая антенна не настроена	Настройте спутниковую антенну, проверьте уровень сигнала в меню приемника	

Проблема	Возможные причины	Что необходимо сделать
Нет звука, но дисплей на передней панели работает	Аудио подключение отсутствует или подключено неправильно	Проверьте правильность подключения аудио входа
	Включена функция MUTE на приемнике или телевизоре	Проверьте и отключите функцию MUTE на приемнике или телевизоре
	Звук на приемнике или телевизоре на минимальном уровне	Проверьте и при необходимости увеличьте уровень звука на приемнике или телевизоре
Изображение рассыпается на «квадратики»	Спутниковая антенна не настроена	Настройте спутниковую антенну, проверьте уровень сигнала в меню приемника
	Сигнал слишком сильный	Используйте аттенуатор
	Слишком маленькие размеры антенны	Проверьте положение антенны, используйте антенну большего размера
	Конвертер неисправен	Проверьте и при необходимости замените конвертер
Пульт дистанционного управления (ПДУ) не работает	Сели батарейки	Замените батарейки
	Пульт ДУ закрыт или направлен не в сторону приемника	Направьте ПДУ на приемник, убедитесь что между приемником и ПДУ нет никаких препятствий

ВНИМАНИЕ!

Если вы не можете решить возникшую проблему после прочтения данного раздела руководства, обратитесь в авторизованный сервисный центр.

Технические характеристики

Примечание:

Технические характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления.

Товар
сертифицирован

Срок службы: 3 года.

Производитель:

Shaanxi GuangMao
Electronic Technology
Co.,Ltd
Адрес: Block B202, No.52,
GaoXin 6 Road,Xi'an, Shanxi,
P.R.China

Импортер:

ООО «Телекарта» 107078,
г. Москва, Большой Харитоньевский пер., д. 24, стр. 11,
помещ. 4, ком. 4

Поставщик:

ООО «Телекарта» 107078,
г. Москва, Большой Харитоньевский пер., д. 24, стр. 11,
помещ. 4, ком. 4

Для спутникового теле-
видения «Телекарта»

Тюнер

Частота входного сигнала	950~2150MHz
Входное сопротивление	75 Ом
Демодуляция	DVB-S2: 10-30 Ms/s (8PSK) DVB-S: 2-45Ms/s (QPSK)

A/V режим

Видео формат	PAL/NTSC
Разрешение изображения	1080i, 720p, 576p/576i, 480p/480i

Соотношение сторон

Аудио формат	16:9, 4:3 MPEG-1 Layer I / II / III MPEG-2 Layer II
Дискретизация аудио	32, 44.1, 48 kHz

Питание и условия эксплуатации

Энергопотребление	100~250В, 50/60Гц
Потребляемая мощность	Max. 12Вт
Рабочая температура	-10°C~40°C

Процессор и память

CPU	MS2211 M2C100 2000 DIMPS
SDRAM	512MBIT DDR2
FLASH	64MBIT SPI NOR FLASH

Задняя панель

1 x HDMI
1 x USB 2.0, 1 x LNB IN
1 x DC 12V, 1 x MINI AV

Передняя панель

LED дисплей	сегментный 4x7
1 кнопка	кнопка вкл/выкл

Физические характеристики

Вес	0.11 кг
Габариты, мм	96 (Д)X98 (Ш)X31 (В)

Приложение №1

Параметры настройки на пакеты телеканалов ООО «Телекарта» (спутники Экспресс-80 и Экспресс-AM5):

Спутник	Эспресс-80 (80° в.д.)	Экспресс-AM5 (140° в.д.)
Частота	11543 МГц	10981 МГц
Симв. скорость	45000 Мсим/с	44948 Мсим/с
FEC	2/3	5/6
Поляризация	Вертикальная	Вертикальная
Формат вещания	MPEG-2/DVB-S	MPEG-2/DVB-S
Кодировка	Conax / Irdeto	Conax / Irdeto
Сетевой поиск	Вкл.	Вкл.

Инструкция по активации

Для активации встроенной карты доступа приготовьтесь предоставить номер карты и серийный номер ресивера. Активировав встроенную карту доступа ТЕЛЕКАРТА HD, вы соглашаетесь с условиями и Правилами оказания услуг, опубликованными на сайте www.telekarta.tv, и становитесь абонентом оператора связи ООО «Телекарта» (ОГРН 1107746562934, лицензия №167392) или ООО «Орион Экспресс» (ОГРН 1057746735980, лицензия №131656, №23165). Вам необходимо подписать абонентский договор и направить один экземпляр абонентского договора оператору в течение 14 календарных дней по адресу: 123308, г. Москва, а/я 56.

Активировать встроенную карту доступа вы можете любым удобным вам способом:

- 1 ПО ТЕЛЕФОНУ 8 (800) 100-104-7 (звонок бесплатный для всех телефонов на территории России) — сообщите номер карты доступа ТЕЛЕКАРТА, ваши ФИО, адрес установки и контактный телефон. Ваша встроенная карта доступа будет активирована в течение часа.
- 2 НА САЙТЕ www.telekarta.tv — для активации встроенной карты доступа можно заполнить заявку на сайте <http://act.telekarta.tv>
Ваша встроенная карта будет активирована в течение 3 рабочих часов (в часы работы службы поддержки и активации карт доступа).

Контактная информация

Служба поддержки абонентов: 8 (800) 100-104-7

Сведения о гарантии

Гарантийное обслуживание осуществляется компанией ООО «РемСервис». Полный перечень сервисных центров расположен на сайте: <http://remsattv.net>. E-mail: remont@remsattv.net

Как продлить подписку

На вашем устройстве уже есть предоплаченная подписка ТЕЛЕКАРТА.

После её окончания продлите подписку любым удобным способом по действующим тарифам.

Способы оплаты онлайн



Прочие способы оплаты



Заявление о соответствии

Настоящим производитель заявляет о соответствии данного продукта следующим директивам и стандартам:

Директива по низкому напряжению LVD 2006/95/EG: EN 60 065:2002+A1:2006

Директива по электромагнитной совместимости 2004/108/EG:

EN 55 013:2001+A1:2003+A2:2006, EN 55 020:2007, EN 61 000-3-2:2006, EN 61 000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005

Тип устройства: Цифровой спутниковый ресивер стандарта DVB-S / DVB-S2

Услуги Телекарты

Личный кабинет абонента

После регистрации в личном кабинете абонента на сайте www.telekarta.tv вы сможете легко и быстро самостоятельно управлять своей подпиской, узнавать о состоянии счёта, подключать дополнительные услуги и принимать участие в акциях. Также в личном кабинете вы сможете воспользоваться функцией «Обещанный платеж» и «Восстановление вещания».

Телекарта Онлайн

Смотрите любимые каналы на любых устройствах! Благодаря сервису «Телекарта Онлайн» вы сможете смотреть прямой эфир, а также архив передач на несколько дней, через интернет на компьютере, планшете, смартфоне и Smart TV. Узнайте подробнее о сервисе на сайте online.telekarta.tv

Информационный канал ТЕЛЕКАРТА

Телеканал с самой важной информацией для наших абонентов! Новости телеканалов, анонсы новых программ, информация по акциям и спецпредложениям, лучшие программы передач эксклюзивных телеканалов, музыкальные клипы и многое другое вы найдёте на инфоканале ТЕЛЕКАРТЫ.

Телегид (EPG)

Программа передач на экране вашего телевизора. Возможность просмотра времени выхода программ и кратких анонсов на неделю вперед.

Служба поддержки абонентов 8 (800) 100-104-7

Ежедневно, 24 часа в сутки, для вас работает информационная и техническая поддержка абонентов спутникового телевидения ТЕЛЕКАРТА HD и активация карт. Звонок бесплатный на территории РФ.

Внимание!

информация указана по состоянию на 20.03.2023 г. Более актуальную информацию уточняйте в круглосуточной службе поддержки или на сайте www.telekarta.tv

Гарантийный талон

Гарантийный срок
12 месяцев со дня продажи
товара.

Внимание!
Требуйте правильного и
четкого заполнения гаран-
тийного талона.

**Сервисное обслужи-
вание**
Перечень, адреса и теле-
фоны сервисных центров
предоставляются продав-
цом, а также размещены на
сайте www.remsattv.net

Наименование	EVO CARDLESS
Серийный номер	
Дата продажи	

Наименование продавца: _____

печать продавца _____ / _____ /
подпись уполномоченного представителя продавца расшифровка подписи

Настоящим подтверждаю, что приобретенный товар надлежащего качества, при-
годен для эксплуатации, не имеет повреждений и дефектов (в том числе внешних).
С условиями гарантии ознакомлен.

_____ / _____ /
подпись покупателя расшифровка подписи

3
Принял в ремонт: _____ / _____ / _____
дата _____
Сдал в ремонт: _____ / _____ / _____
дата _____

2
Принял в ремонт: _____ / _____ / _____
дата _____
Сдал в ремонт: _____ / _____ / _____
дата _____

1
Принял в ремонт: _____ / _____ / _____
дата _____
Сдал в ремонт: _____ / _____ / _____
дата _____

Уважаемый покупатель!

Благодарим вас, за то, что вы выбрали цифровой спутниковый приемник EVO CARDLESS. Убедительно просим вас во избежание недоразумений внимательно изучить инструкцию по эксплуатации и проверить правильность заполнения гарантийного талона. Обязательно проверьте наличие даты продажи, подписи продавца и печати торговой организации.

Обращаем ваше внимание, что цифровой спутниковый приемник EVO CARDLESS относится к сложным техническим товарам бытового назначения.

Условия гарантии:

- 1 При отсутствии штампа (печати) и/или отметки о дате продажи товара, гарантийный срок товара исчисляется с о дня изготовления товара.
- 2 Безвозмездное устранение недостатков товара производится только в течение гарантийного срока, указанного в гарантийном талоне на товар.
- 3 Серийный номер товара, в отношении которого потребителем предьявляются претензии, должен соответствовать серийному номеру, указанному в гарантийном талоне на соответствующий товар.
- 4 Гарантийные обязательства не распространяются на батареи питания к пульту дистанционного управления товаром и соединительные кабели.
- 5 Гарантийные обязательства не распространяются на следующие случаи:
 - наличие видимых механических, электрических и термических повреждений, возникших в результате нарушения правил хранения, эксплуатации или транспортировки изделия, следов самостоятельного ремонта или ремонта в неуполномоченном сервисном центре;
 - нарушения оригинальных пломб производителя, маркировки или невозможность считывания серийного номера с изделия или гарантийного талона;
 - нарушение требований к эксплуатации изделия, изложенных в инструкции по эксплуатации;
 - наличия повреждений или следов переклеивания гарантийных наклеек, наличия посторонних стикеров и наклеек, которые закрывают собой уже имеющиеся стикеры и наклейки поставщиков изделия (кроме случаев изменения наклеек в авторизованном сервисном центре);
 - повреждений, вызванных стихийными бедствиями, ударом молнии, пожаром, неблагоприятным бытовыми факторами (например, повышенной влажностью помещения, где использовалось изделие);
 - повреждений, вызванных попаданием во внутрь посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых (тараканов, муравьев и тп.);
 - повреждений, вызванных использованием нестандартных материалов и запчастей;
 - повреждений, вызванных несоответствиями Госстандарту параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов;
 - повреждений, связанных с непредусмотрительными значениями и (или) полярностью, скачками напряжения;
 - эксплуатацию осуществлялась с использованием программного обеспечения, не имеющего официального одобрения изготовителя;
 - повреждений, возникших вследствие действия третьих лиц или обстоятельств непреодолимой силы;
 - наличия исправлений или помарок в гарантийном документе.
- 6 Настоящий гарантийный талон не ущемляет права потребителя и полностью соответствует законодательству Российской Федерации о защите прав потребителей.
- 7 Настоящий гарантийный талон действителен только на территории Российской Федерации и распространяется исключительно на товары, используемые потребителями исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Неисправность:

Серийный номер

СНР_ID _____

Неисправность:

Серийный номер

СНР_ID _____

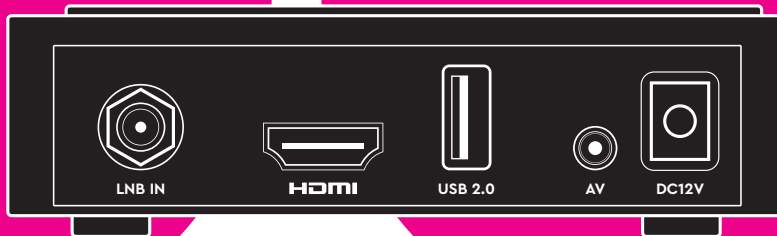
Неисправность:

Серийный номер

СНР_ID _____



EAC



телекарта

8 800 100•104•7
telekarta.tv